

中国银行汉堡分行金融服务和 收费标准

---- 个人金融

一、 开立帐户

- 客户需携带本人有效护照（含有效签证）或身份证以及在德国居住地户口登记来我行办理手续
- 客户如在开户后一周内保证账户余额不低于 5000 欧元并存至少 3 个月，可免除账户管理费。
- 我行按月收取账户管理费和帐单邮寄费。*
- 客户收到对帐单后如有疑问，应在 10 日内向我行查询。
- 请您掌握好账户资金的进出，账户不得出现透支。
- 在我行开立账户的中国留学生可享受账户管理费及账单邮寄费用全免。

二、入账贷记

- 欧盟区内欧元汇入直接贷记客户在我行欧元活期账户，免收入帐手续费。
- 欧盟区外欧元及/或外币汇入客户在我行账户，收取入账手续费。*

*收费金额详见收费标准

三、定期存款

- 我行提供四种期限的定期存款业务，即一，三，六个月和一年期四个档次。
- 定期存款起存金额为 5000 欧元。
- 定期存款不得提前支取。如遇特殊情况需提前支取，可向我行提出申请，但损失当期利息。
- 如果您希望在存款到期时转入活期，或改变存期，或增减金额等，请在存款到期前两天书面通知我行，否则按原期限连本带息自动续存。
- 我行不定期发行高息人民币定存产品“中银稳富”，存期一般为 3 个月或 6 个月，年息一般在 3.5% 左右，起购金额为 5 万人民币。

四、汇款

- 我行为您提供欧元，美元，人民币和一些特殊杂币的账户汇款服务。
- 如通过我行向国内中国银行个人账户汇款，我行免收汇出汇款手续费。
- 对不在我行开户的客户可来我行办理现金汇款或无账户汇款，汇款均需符合当地反洗钱法要求。
- 每天 12 点以前委托的汇款业务将在当天处理完毕，12 点以后送达的汇款委托视情况处理，最迟在第二天处理执行。
- 电汇委托一个月后仍未收到款，我行负责免费查询。如提前查询则需汇款人承担查询电报费。如因客户提供汇款信息

不详、有误或主动要求更改信息，亦需承担查询电报费。*

五、柜台存取现金

- 客户一次性或连续存入大量现金需提交资金来源证明
- 目前我行只接受欧元，美元和人民币现金，客户在我行存入和提取美元和人民币需支付 3% 的现钞手续费。
- 客户提取大量欧元（超过 10000 欧元）、人民币现金需提前三个工作日通知我行。

六、借记卡

- 凡在我行开立欧元活期账户的个人客户均可申请中国银行法兰克福/汉堡分行万事顺借记卡，无需支付年费。
- 中国银行法兰克福/汉堡分行万事顺借记卡具有储蓄存取、ATM 服务、购物消费等功能
- 中国银行法兰克福/汉堡分行万事顺借记卡在 ATM 机上取款最高限额为每日 2000 欧元，在特约商户消费最高限额为每日 5000 欧元，账户不能透支。
- 客户持我行借记卡在 ATM 机上取款需支付手续费。购物消费在德国境内、境外均无手续费。*
- 客户可通过我行借记卡在异国 ATM 机上支取当地货币，汇兑按当日牌价计算。
- 当您遗失借记卡或遗忘密码时，须持有效身份证件到我行办理挂失手续。特殊情况下，可以通过电话先办理临时止付

（挂失电话是 0085228538217），随后到我行办理书面正式挂失手续。

支付手续费。*

七、网上银行

- 凡在我行开立活期账户的客户均可申请中国银行法兰克福海外网银。
- 中国银行法兰克福海外网银可向客户提供账户查询，汇率查询，转帐汇款，人民币预结汇，外汇买卖，定期存款等服务。

八、支票托收与汇票解付

- 我行有帐客户持德国境内欧元支票来我行托收解付入账，免收手续费。
- 我行有帐客户持德国境外欧元支票或美元支票来我行托收解付，按贷记入账收取手续费。
- 我行为客户解付以我行为付款行的汇票，对于非我行付款的汇票我行需先办理托收后方可解付。*

九、信用卡取现

- 持有中国银行信用卡的客户可在我行柜台办理取现业务。
- 目前我行可受理的信用卡只局限于中国银行国内分行以及中银香港的国际信用卡，类型包括：欧元卡、美元卡、美元人民币双币卡。
- 客户来我行信用卡取现需出示护照正本，有效居留正本及本人信用卡。
- 客户在我行柜台办理信用卡取现业务需

十、外币兑换

- 我行为客户提供欧元，美元，人民币及其他货币的账户间的自由兑换服务和欧元，人民币之间的现金兑换服务。
- 客户续作现金兑换业务需出示本人有效身份证正本，有效居留正本。

十一、其它个人金融服务

- 定额定期付款服务，客户可委托我行办理月初或月中的定额付款。
- 存款证明服务，我行可为已经开立存款账户的个人客户出具其指定账户的存款证明。*
- 提供 3 万欧元以下的小额消费贷款产品。

*收费金额详见收费标准



营业时间:

周一至周四: 9:00-12:00
13:00-16:00
周五: 9:00-12:00
13:00-14:30

地址:

中国银行汉堡分行
Bank of China Hamburg Branch
Rathausmarkt 5
D-20095, Hamburg

联系方式:

电话: 040-34106680
传真: 040-341066888/889
邮箱: bochh@bocffm.com
网站: www.boc.cn/de